



**RAPPORT PRÉVU PAR L'ARTICLE R. 2333-120-15
DU CODE GÉNÉRAL DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES**

DE JANVIER 2022 À DÉCEMBRE 2022

	Nombre total	Nombre concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	Nombre concernant des usagers résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte
Nombre total de RAPO reçu	1504 +6,1% 3,9%	517 +3% 1,3%	987 +7,8% 2,6%
Délai moyen de traitement en jours	4,1 -75,6% -	3,7 -78% -	4,2 -74,4% -
Nombre de décisions explicites	1428 +13% 3,7%	499 +13,4% 1,3%	929 +12,7% 2,4%
Nombre de décisions implicites	76 -50,6% 0,2%	18 -71% 0%	58 -37% 0,2%
Nombre de RAPO irrecevables	77 -50,3% 0,2%	11 -74,4% 0%	66 -41,1% 0,2%
Nombre de RAPO rejetés	522 -29,9% 1,4%	187 -35,1% 0,5%	335 -26,7% 0,9%
Nombre de RAPO admis	903 +74,3% 2,4%	319 +86,5% 0,8%	584 +68,3% 1,5%
Nombre de décisions de rejet rendues par la CCSP	25 +56,3% 0,1%	6 +500% 0%	19 +26,7% 0%
Nombre de décisions d'annulation rendues par la CCSP	38 0% 0,1%	9 +200% 0%	29 -17,1% 0,1%

Légende : Valeur absolue | Evolution par rapport à l'an passé | Pourcentage de FPS ayant reçu un RAPO

Motifs de contestation du forfait post-stationnement

	Nombre total	Nombre concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	Nombre concernant des usagers résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte
Le requérant estime avoir payé/ ne pas avoir à payer	1101 +12,3% 2,9%	392 -1% 1%	709 +21,4% 1,9%
Le requérant allègue être de bonne foi (notamment en cas de destruction du véhicule)	44 -44,3% 0,1%	2 - 0%	42 -46,8% 0,1%
Le requérant dit être victime d'une usurpation de ses plaques d'immatriculation ou du vol de son véhicule	17 0% 0%	1 - 0%	16 -5,9% 0%
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent	80 +5,3% 0,2%	24 -7,7% 0,1%	56 +12% 0,1%
Autres	262 -1,5% 0,7%	98 +22,5% 0,3%	164 -11,8% 0,4%

Légende : Valeur absolue | Evolution par rapport à l'an passé | Pourcentage de FPS ayant reçu un RAPO

Motifs d'irrecevabilité du RAPO

	Nombre total	Nombre concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	Nombre concernant des usagers résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte
Le requérant n'a pas intérêt à agir	0 -100% 0%	0 -100% 0%	0 - 0%
Le requérant n'a pas envoyé sa demande suivant les modalités indiquées dans l'avis de paiement	0 -100% 0%	0 -100% 0%	0 -100% 0%
Le requérant ne produit aucun motif	0 -100% 0%	0 - 0%	0 -100% 0%
Le requérant est hors délai	10 -85,5% 0%	0 -100% 0%	10 -79,2% 0%
Réponse automatique : absence de complétude	67 +116,1% 0,2%	11 +83,3% 0%	56 +124% 0,1%
Autres	0 -100% 0%	0 -100% 0%	0 -100% 0%

Légende : Valeur absolue | Evolution par rapport à l'an passé | Pourcentage de FPS ayant reçu un RAPO

Motifs de rejet du RAPO

	Nombre total	Nombre concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	Nombre concernant des usagers résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte
Les éléments produits n'ont pas emporté la conviction de l'autorité en charge du RAPO	57 -55,1% 0,1%	10 -79,6% 0%	47 -39,7% 0,1%
Le forfait post-stationnement était fondé	451 -8% 1,2%	167 -7,7% 0,4%	284 -8,1% 0,7%
Autres	14 -89,1% 0%	10 -82,8% 0%	4 -94,3% 0%

Légende : Valeur absolue | Evolution par rapport à l'an passé | Pourcentage de FPS ayant reçu un RAPO

Motifs d'annulation

	Nombre total	Nombre concernant des usagers résidant dans la commune, l'EPCI, le syndicat mixte	Nombre concernant des usagers résidant en dehors de la commune, de l'EPCI, du syndicat mixte
L'utilisateur avait bien un justificatif de paiement et a payé la durée nécessaire	486 +148% 1,3%	218 +144,9% 0,6%	268 +150,5% 0,7%
L'utilisateur apporte les éléments probants de la cession de son véhicule	33 +135,7% 0,1%	1 - 0%	32 +128,6% 0,1%
L'utilisateur apporte des éléments probants de l'usurpation de sa plaque d'immatriculation ou du vol de son véhicule	8 +100% 0%	1 - 0%	7 +75% 0%
Une erreur a été commise dans le décompte de la somme due après application du forfait post-stationnement et compte tenu de la somme déjà réglée par l'utilisateur	1 0% 0%	1 - 0%	0 -100% 0%
L'avis de paiement a été délivré avant l'heure indiquée sur le précédent	0 -100% 0%	0 - 0%	0 -100% 0%
Verbalisation malgré gratuité temporaire	197 +432,4% 0,5%	44 +175% 0,1%	153 +628,6% 0,4%
Avis de paiement comportant des erreurs	8 -38,5% 0%	2 - 0%	6 -53,8% 0%
Avis de paiement incomplet ou mal rédigé	2 -80% 0%	1 - 0%	1 -90% 0%
Autres motifs tirés de la bonne foi de l'utilisateur	95 -4% 0,2%	40 +21,2% 0,1%	55 -16,7% 0,1%
Autres	73 -49% 0,2%	11 -66,7% 0%	62 -43,6% 0,2%

Légende : Valeur absolue | Evolution par rapport à l'an passé | Pourcentage de FPS ayant reçu un RAPO