

**OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE**  
**Service vie économique et emploi**

<b>INTITULE DU POSTE</b>	<b>Technico-Commercial Assurance de personnes (H/F)</b>
<b>TYPE DE CONTRAT</b> <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDI
<b>NOMBRE DE CONTRATS</b>	1
<b>DATE DE DEMARRAGE</b>	Dès que possible
<b>SUIVI DU RECRUTEMENT</b>	Patrick Puissant
<b>HORAIRES</b>	Temps plein (39 heures par semaine)
<b>LIEU DE TRAVAIL</b>	Suresnes
<b>SALAIRE</b>	Selon profil Avantages : Remboursement du pass navigo à 50%, mutuelle d'entreprise et intéressement.
<b>MISSIONS</b>	<p>Au sein du Groupe SPVIE Assurances, vous intégrerez l'équipe SPVIE PRO et serez amené(e) à :</p> <p>Assurer l'accueil téléphonique des courtiers, franchisés et RH pour les renseigner et les orienter</p> <p>Traiter les mails entrants : demandes de Gestion et demandes Commerciales en apportant aux clients la réponse la plus adaptée</p> <p>Conseiller et accompagner les RH dans l'utilisation des outils de communication (Espace RH/Assuré)</p> <p>Travailler en étroite collaboration avec les équipes Commerce Gestion Finance</p> <p>Assister les inspecteurs commerciaux sur différentes missions : Prendre de rendez-vous avec des courtiers en France et renseigner les informations sur nos produits, etc)</p> <p>Assurer le nettoyage de la base de données (Fermetures de codes, changement de numéro d'Orias)</p> <p>Sélectionner des courtiers et leur envoyer les kits de bienvenues</p>
<b>FORMATION ET COMPETENCES</b>	<p>Les compétences clés que nous recherchons impérativement :</p> <p>Une solide connaissance des produits Assurance de Personnes : mutuelle et prévoyance.</p> <p>Diplôme de niveau Bac+3 à Bac+5 en assurance.</p> <p>Une première expérience sur une fonction gestionnaire commerciale dans l'assurance.</p>

	<p>Une aisance téléphonique et un sens fort de la relation client.</p> <p>Vous êtes à l'aise au téléphone. L'équipe sera amenée à traiter entre 70 à 100 appels par jour.</p> <p>Vous êtes reconnu(e) pour votre excellente expression orale et vos qualités rédactionnelles (notamment en orthographe).</p> <p>Vous êtes pédagogue, patient(e) et avez la capacité de trouver et de proposer des solutions face aux problématiques de nos clients.</p> <p>Vous avez un esprit d'analyse et de synthèse ainsi qu'une grande rigueur et de l'organisation.</p> <p>Vous avez un esprit commercial, proactif et volontaire.</p>
<p><b>CONTEXTE DE TRAVAIL</b></p>	<p>Créé en 2010, SPVIE Assurances est un groupe de courtage multi dimensionnel alliant l'expertise, les nouvelles technologies, la proximité et l'esprit entrepreneurial.</p> <p>SPVIE Assurances est une société ouverte sur ses publics (particuliers, entreprises et professionnels), sur son offre (Assurance De Personnes et IARD), sur ses métiers et sur le monde qui l'entoure par son engagement social et sociétal.</p> <p>De la conception du produit à sa distribution, de l'affiliation à la gestion des remboursements, le groupe SPVIE Assurances déploie toutes ses capacités et reste présent sur toutes les filières avec une chaîne de valeur entièrement dématérialisée et automatisée.</p> <p>Inscrit dans la modernité, le Groupe SPVIE Assurances a une fois de plus doublé son Chiffre d'affaires en 2019.</p>
<p><b>ENTREPRISE</b></p>	<p>SPVIE</p>

***Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :  
Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr***