



ANNONCE : poste Chef.fe de projet digital

Meliatis est une agence de communication digitale qui intervient depuis 15 ans sur différents sujets (site internet, application mobile, application métier, réseaux sociaux, relation influenceurs, campagne mailing et newsletters, stratégie et achat média, production de contenu...) pouvant répondre aux besoins des entreprises.

Nous intervenons et accompagnons PME, ETI et grands comptes dans différents secteurs d'activité.

Notre capacité à être force de conseil est particulièrement appréciée de nos clients avec lesquels nous entretenons une collaboration durable depuis plusieurs années.

Pour accompagner le développement de notre agence, nous étoffons l'équipe et recrutons un chef.fe de projet 😊 supplémentaire pour les projets de nos clients.

Votre rôle ?

Au sein de Meliatis et en direct avec la dirigeante de l'agence :

- Vous aurez à charge d'analyser les expressions de besoin et de rédiger les recommandations de l'agence avec l'équipe. Vous participerez en avant-vente à la soutenance des recommandations.
- Vous animerez les réunions de cadrage et piloterez le projet de A à Z (rédaction des spécifications fonctionnelles et des plannings, suivi de la production, maîtrise des risques, contrôle qualité des livrables, budget, etc.).
- Vous coordonnerez une équipe pluridisciplinaire (créatifs, développeurs, intégrateurs, SEO, SEM, rédacteur de contenu, etc.)
- Vous assurez la relation quotidienne avec nos clients ainsi que la qualité des livrables.
- Vous porterez le projet R&D développé en interne.

Votre profil ?

Vous avez une expérience réussie d'un minimum de 2 ans en agence, en tant que chef.fe de projet digital, durant laquelle vous avez capitalisé sur la connaissance et la maîtrise de la gestion projet web et outils collaboratifs (trello, suite google).

Vous vous êtes familiarisé avec les CMS WordPress et Drupal et avez une sensibilité sur les aspects techniques liés aux métiers (CSS, html, SEO).

Vous maîtrisez la suite Office, êtes doté d'une parfaite aisance en français à l'écrit comme à l'oral et possédez un bon niveau en anglais.

Vous êtes malin.e, curieux.se, dynamique et aimez-vous retourner le cerveau pour trouver la meilleure solution ?

Travailler en intelligence collective est pour vous un moteur pour toujours innover ?

Vous avez une vraie appétence pour les enjeux et les technologies du web sur des thématiques variées (sites communautaires, e-commerce, UI/UX etc.) ?

Kanban est une philosophie de vie ?

Cela tombe plutôt bien car nous recherchons une personne polyvalente, organisée, et qui aime toucher à tout.

Rejoignez-nous ... envoyez votre CV et lettre motivation à info@meliatis.com

Site internet : www.meliatis.com

Nature contrat :

Contrat :	CDI
Nature :	Plein temps
Disponibilité :	à partir de janvier 2022
Lieu :	Saint Cloud (92) – tramway et train ou place de parking
Rémunération :	selon expérience



Formateur logiciel Avocat

Missions :

Notre logiciel Diapaz prend de l'ampleur sur le marché des Avocats, nous avons besoin d'un formateur pour accompagner cette expansion !

Ton objectif est d'aider nos clients à maîtriser ce logiciel afin de les rendre autonomes et heureux d'utiliser nos services ! Ce sera ta contribution à nous rendre meilleurs pour améliorer la satisfaction de nos clients 😊.

Pour t'accompagner dans cette mission si tu l'acceptes, une équipe passionnée dotée d'un sens du service hors du commun dont notre expert fonctionnel Diapaz qui te transmettra ses super pouvoirs ! Grâce à lui, tu pourras rapidement voler de tes propres ailes et animer tes formations en IDF.

Profil recherché :

Tu aimerais te coucher le soir avec l'idée d'avoir été utile au monde des avocats ? Tu saurais partager tes connaissances métier avec nos gentils clients ? Allez, rejoins-nous !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Growth Hacker

Missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe Marketing, pour contribuer à l'acquisition de nouvelles opportunités par la génération de leads entrants online :

- Vous maintenez et optimisez les sites et pages existants (mises à jour de plugins, amélioration des performances, debugging, ergonomie, rédaction de contenus).
- Vous qualifiez les demandes entrantes issues des supports online (appels, mails et tchat) à l'attention des équipes commerciales et vous managez votre pipe d'opportunités.
- Vous optimisez le référencement naturel et pilotez les campagnes d'acquisition de trafic (SEA, Display...) pour favoriser les leads entrants.
- Vous concevez des contenus adaptés en fonction de nos verticaux et les déclinez sur différents supports.

Profil recherché :

Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste similaire (stage ou alternance inclus).
Vous pratiquez le HTML/CSS/Javascript et maîtrisez les techniques SEM (SEO, SEA). Vous connaissez WordPress et ses plugins.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Account Manager / CSM

Missions :

Dans le cadre de son hyper croissance, Xelya poursuit son développement fulgurant dans les secteurs des Services à la personne, des Avocats & des infrastructures Cloud.

Tu seras l'ambassadeur de Xelya auprès des équipes dirigeantes de nos clients. Garant de leur satisfaction, tu établiras une relation de confiance avec eux. Celle-ci te permettra de mieux comprendre leurs besoins et proposer des actions commerciales stratégiques pour le développement de leur activité.

Tu intégreras une équipe dont les valeurs sont l'honnêteté intellectuelle, la solidarité, l'engagement, le tout soupoudré d'un grand sens de l'humour.

Profil recherché :

Si on reconnaît en toi une personne de conviction et d'influence, tu seras comme un poisson dans l'eau dans les environnements complexes et passionnants du Cloud, des Services à la Personne, des Avocats ou des PME de Services. Choisis ta team !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Administrateur Systèmes & Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez notre pôle Infrastructure IT composé de Techniciens & d'Ingénieurs (douzaine de personnes) en tant qu'Administrateur Systèmes & Réseaux, vous aurez pour responsabilités :

Résolution d'incidents majeurs:

- Résoudre les incidents non documentés ou non connus (Problem Management)
- Diagnostiquer et qualifier les incidents qui sont liés à la plateforme pour un traitement en escalade de niveau 3 en s'assurant de sa prise en charge et de son suivi

Supervision des serveurs & routeurs:

- Superviser l'état des routeurs et des serveurs clients en engageant les actions appropriées en cas de défaillances

Projet:

- Déployer et migrer des éléments de l'infrastructure client (Serveur, Switch, Routeur, Bornes WIFI, Postes de travail, Téléphones, Packaging applicatif, System Center)
- Configuration des DNS, MX, noms de domaine
- Configuration des GPO

Documentation et Formation des techniciens:

- Documenter les changements apportés à l'infrastructure
- Réaliser et animer des ateliers de formation pour les techniciens

Sécurité du système d'information:

- S'assurer du respect des procédures de sécurité
- Identifier d'éventuelles failles de sécurité et les corriger

Profil :

Vous êtes diplômé(e) au minimum d'un Bac+2 en informatique et vous disposez d'au moins 3 ans d'expériences sur un poste similaire.

Environnement technique:

-Administration Windows Server 2012, 2016:

Active Directory, DNS, DHCP

Système de Fichier Distribué (DFS)

Powershell Office 365

-Réseaux & télécoms :

Routeurs et bornes CISCO

Téléphonie IP (Skype Entreprise, Asterisk...)

Switch Aruba (HP)

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Technicien Systèmes et Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe de support informatique constituée d'une dizaine de personnes où vous aurez pour responsabilités :

- Assurer la prise en charge des demandes d'assistance client en s'adaptant au niveau d'urgence.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents déclarés par notre système de monitoring et par nos clients pour les problématiques liés au poste de travail et à leur infrastructure locale.
- Escalader si besoin les incidents non résolus en tenant informé l'utilisateur.
- Réaliser le suivi de vos interventions et veiller à la mise à jour de l'outil de gestion des incidents.
- Partager votre expertise avec votre équipe, et participer à l'enrichissement de la base de connaissances. Vous intervenez sur des environnements techniques tels que Windows 10, Pack Office 2016 / 365, Active Directory, WIFI, VPN, smartphone, routeurs CISCO, VoIP, serveurs de fichiers et d'impression.

Votre profil :

De formation initiale en informatique ou autodidacte, vous possédez une première expérience en support informatique à distance.

Compétences techniques attendues :

- Bonnes connaissances de Windows 7, 8 et 10.
- Connaissances en réseau : LAN / WIFI
- Connaissances sur système Exchange / Outlook Web App
- Connaissances Outlook et suite Office
- Connaissance de la téléphonie IP
- Notions des serveurs de fichiers et d'impression Microsoft Server 2012
- Notions de l'Active Directory

Rejoignez une équipe pluridisciplinaire où l'échange et la bienveillance constituent les maîtres mots !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Ingénieur Développement .net

Vos missions :

Au sein d'une équipe d'une quinzaine de développeurs, tu travailleras en méthode Agile avec des sessions Scrum composées de sprints de 3 semaines. Ton rôle sera de développer nos applications, tout en respectant notre architecture, dans le but de répondre aux besoins de nos clients et ainsi de faire grandir nos produits.

Pour y arriver, une des forces de Xelya : le partage de connaissances. En effet, tu auras l'opportunité de grandir techniquement aux cotés de devs séniors / Lead , etc... qui seront très disponibles pour échanger avec toi.

Profil recherché :

Tu maîtrises un des 3 langages suivants : C# ? Kotlin? Java? Tu souhaites évoluer sur les technologies Microsoft ? Alors on est fait pour s'entendre :).

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Chargé(e) de relation client

Responsabilités :

Intégré(e) à l'équipe Relation client, vous aurez pour responsabilités :

- Répondre aux demandes des utilisateurs concernant l'utilisation du logiciel
- Communiquer avec les utilisateurs sur le suivi du traitement de leurs demandes
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'évolution du logiciel, rôle d'interface entre développeurs et utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'amélioration de la satisfaction des utilisateurs

Profil :

Vous disposez d'une expérience réussie dans le domaine des services à la personne. Vous avez une appétence particulière pour le secteur de l'IT.

Votre sens du service client et votre aisance relationnelle seront la garantie d'une bonne qualité d'échanges avec nos clients.

Votre capacité d'écoute, d'analyse et de compréhension vous permettront de traiter efficacement les demandes.

Vous êtes autonome, adaptable et aimez le travail en équipe.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com