

Recherche Développeur C - H/F

L'ENTREPRISE ET LE POSTE

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Le développement de solutions techniques, complexes et innovantes est dans notre ADN d'éditeur de logiciels depuis plus de 20 ans.

Nous éditons des solutions à destination des établissements financiers et des entreprises (grands comptes comme start-ups), qui digitalisent et facilitent les processus réglementaires. **Elles permettent à nos clients de mieux connaître leurs clients et fournisseurs et de lutter contre la fraude et le blanchiment d'argent.**

Nos activités en forte progression couvrent aussi bien l'édition que l'intégration au sein du SI de nos clients. Forts de plusieurs centaines de références Grands Comptes (banque, assurances, distribution...), nous avons une croissance à deux chiffres depuis plusieurs années et une stabilité financière qui nous permet de nous développer sereinement.

Pour maintenir en condition opérationnelle nos applications, nous recrutons une ou un **Développeur C, poste en CDI basé à Saint-Cloud (92).**

PROFIL RECHERCHÉ

- Une **solide expérience en maintien d'application et en développement C** sur l'environnement Windows
- A l'aise avec les différents **modèles de données et le langage SQL**
- La **connaissance et l'expérience du langage Java est un plus**

Une bonne pratique de **l'anglais écrit (et une capacité à comprendre et s'exprimer à l'oral)**

- **Responsabilités**
- Maintien en condition opérationnelle de nos applications C
- Garant de la qualité (normes et standards, performance).
- Possibilité d'évolution vers un poste de développeur Java
- La transversalité est une pratique courante chez Syspertec, le développeur pourra donc être amené à collaborer aux projets d'autres entités du groupe.

Technologies et Outils

- **Technos utilisées** : Langage C, Curl, SQL, Java
- **Dev. Tools** : Visual Studio, Git, Jenkins
- **Communication** : Suite Outlook, Teams, GitLab, Redmine
- **OS cibles** : Windows, Linux

Qualités requises

- Autonomie (faire preuve d'initiative)
- Envie d'apprendre
- Versatile (toujours capable de relever de nouveau défi)
- Communication / Gestion du stress

POURQUOI SYSPERTEC ?

Le bien-être de nos collaborateurs étant important pour nous, un package attractif est prévu

- **CDI / statut cadre**
- Rémunération en fonction du profil + **primes de résultat**
- **Intéressement** représentant jusqu'à 2 mois de salaire
- **Best Workplace France 2022** (16ème entreprise de 50 à 500 salariés au classement Great Place to Work)
- **Des actions fortes en faveur de l'intégration en France** (soutien des écoles Espérance Banlieue) **et de l'environnement** (flotte automobile verte, mise à disposition de vélos électriques pour chaque collaborateur...). **Label Ecovadis Silver.**
- **Mutuelle familiale**
- **Tickets restaurant**
- Café/thé + fruits bio en self-service
- **Télétravail** possible jusqu'à trois jours par semaine
- Une bonne machine (CPU, RAM, double-moniteurs), upgradée régulièrement
- Participation régulière à des formations (internes ou externes) et conférences



Des **valeurs fortes** qui se traduisent au quotidien :

- Compréhension de l'usage client / Focus sur la satisfaction client
- Esprit d'équipe
- Être et rester au top de son métier / développer son expertise
- Aller au-delà de l'exécution / Rechercher de l'amélioration du Système
- Etre acteur de la vie de l'entreprise

Rejoindre SysperTec c'est adjoindre ta personnalité, ton expertise et ton envie d'apprendre à notre équipe pour partager et imaginer nos futures solutions. SysperTec s'est construite sur la diversité de ses collaborateurs et propose un environnement stimulant, vivant et humain.

Poste basé à [Saint-Cloud \(92\) dans les Bureaux de la Colline](#). Accès facile :

- en train ligne L depuis Saint-Lazare,
- en train ligne U La Défense/La Verrière
- en tram T2 Bezons/Porte de Versailles
- en métro ligne 10 Pont de Saint Cloud.

SYSPERTEC
COMMUNICATION
196 Bureaux de la Colline
92213 Saint-Cloud cedex
www.syspertec.fr
recrutement@syspertec.com

Recherche Lead Développeur - H/F

L'ENTREPRISE ET LE POSTE

Le poste est à pourvoir immédiatement.

Le développement de solutions techniques, complexes et innovantes est dans notre ADN d'éditeur de logiciels depuis plus de 20 ans.

Nous éditons des solutions à destination des établissements financiers et des entreprises (grands comptes comme start-ups), qui digitalisent et facilitent les processus réglementaires. Elles permettent à nos clients de mieux connaître leurs clients et fournisseurs et de lutter contre la fraude et le blanchiment d'argent.

Nos activités en forte progression couvrent aussi bien l'édition que l'intégration au sein du SI de nos clients. Forts de plusieurs centaines de références Grands Comptes (banque, assurances, distribution...), nous avons une croissance à deux chiffres depuis plusieurs années.

Pour accompagner cette croissance, nous recrutons une ou un **Lead Développeur, poste en CDI basé à Saint-Cloud (92)**.

PROFIL RECHERCHÉ

- Une solide expérience en développement et architecture technique (design patterns, tests unitaires et fonctionnels...)
- Développeur PHP confirmé
- Maîtrise du framework Symfony
- Une bonne expérience en Javascript avec des connaissances en Vue JS
- L'amour du travail bien fait est un réel atout : nous nous laissons, dans la mesure du possible, le temps de peaufiner nos codes et nos tests - chez nous, non, la perfection n'est pas un vilain défaut !
- Des connaissances en Lean sont un plus

Responsabilités

- Conception/développement du portail web Synapse et de portails associés.
- Étude et chiffrage de spécifications techniques et fonctionnelles.
- Garant de la qualité (normes et standards, tests unitaires, performance).
- Accompagnement de l'équipe dans la conception et l'architecture technique.
- Aider chaque collaborateur à gérer les anomalies.
- Participer à la veille technique et à la formation de l'équipe.

Technologies et Outils

- **Technos utilisées** : PHP 7.x et 8.x, Symfony, Javascript, VueJS 3, AMQP, Stack ELK, Redis, Rest API, SOAP, SGBD, JSON, XML, XSLT...
- **Dev. Tools** : PhpStorm, Git, Composer, Doctrine, Docker(-compose), Makefile, Jenkins
- **Communication/tracking** : Teams, GitLab, Redmine...
- **OS cibles** : Linux et Windows

Qualités requises

- Ecoute
- **Envie d'apprendre**
- **Leadership**
- Animation d'équipe
- Communication / Gestion du stress
- **Esprit d'initiative**

POURQUOI SYSPERTEC ?

Le bien-être de nos collaborateurs étant important pour nous, un package attractif est prévu :

- **CDI / statut cadre**
- Rémunération en fonction du profil + **primes de résultat + PEE/intéressement**
- **Mutuelle familiale**
- Restaurant d'entreprise avec participation aux frais



- Café/thé + fruits bio en self-service
- Télétravail possible jusqu'à deux jours par semaine
- Une bonne machine (CPU, RAM, double-moniteurs), upgradée régulièrement
- Participation régulière à des formations (internes ou externes) et conférences

Rejoindre SysperTec c'est adjoindre ta personnalité, ton expertise et ton envie d'apprendre à notre équipe pour partager et imaginer nos futures solutions. SysperTec s'est construite sur la diversité de ses collaborateurs et propose un environnement stimulant, vivant et humain.

Poste basé à [Saint-Cloud \(92\) dans les Bureaux de la Colline](#). Accès facile :

- en train ligne L depuis Saint-Lazare,
- en train ligne U La Défense/La Verrière
- en tram T2 Bezons/Porte de Versailles
- en métro ligne 10 Pont de Saint Cloud.

SYSPERTEC

COMMUNICATION

196 Bureaux de la Colline

92213 Saint-Cloud cedex

www.syspertec.fr

recrutement@syspertec.com

Nous recherchons une ou un Product Owner expérimenté

Synapse, développeur de solutions pour la conformité

Synapse, filiale de Syspertec Group, regroupe une équipe passionnée qui développe des logiciels pour faciliter et optimiser les processus conformité des grandes entreprises (lutte contre la corruption, le blanchiment d'argent, travail dissimulé...).

Plus de 100 grandes entreprises utilisent nos solutions pour évaluer leurs clients et fournisseurs. Notre croissance soutenue et notre volonté d'apporter toujours plus de valeur nous amène à renforcer les équipes développement produit.

Product Owner : chef d'orchestre du produit

Nous recherchons un ou une Product Owner talentueux(e) pour organiser et optimiser le développement de nos produits afin qu'ils continuent de réjouir nos clients et utilisateurs.

En tant que Product Owner vous êtes responsable de comprendre les besoins utilisateurs, de définir la vision produit et de gérer son cycle de développement.

Vous animez fonctionnellement l'équipe de développement et gérez le backlog en optimisant la valeur des produits dont vous avez la responsabilité.

Vous vous assurez enfin que les fonctionnalités développées restent toujours en phase avec les besoins des clients et utilisateurs.

Vos principales responsabilités et missions seront les suivantes :

- Collaborer avec les parties-prenantes pour définir la vision et la stratégie produit
- Réaliser et piloter les phases de Discovery, notamment en allant au contact des clients pour les voir utiliser les produits dans leurs processus métier
- Définir les fonctionnalités répondant aux besoins des clients et utilisateurs
- Définir et faire vivre la roadmap produit
- Rédiger des Users Stories et réaliser des maquettes en prenant en compte les contraintes techniques
- Gérer et prioriser le backlog produit
- Coordonner l'équipe de développement du produit pour atteindre les objectifs de chaque sprint
- Identifier les axes d'amélioration du produit et piloter les indicateurs de son succès

Profil recherché

- 5 ans d'expérience minimum, dont 2 en tant que Product Owner ou Product Manager, si diplôme d'ingénieur ou Master
- 10 ans d'expérience minimum, si diplômes niveau, licence, IUT ou BTS informatique
- Connaissance des usages et enjeux clients grands comptes en matière de conformité
- Envie de designer les produits pour coller au mieux aux besoins des utilisateurs actuels et d'imaginer comment ils vont évoluer
- Capacité d'écoute et diplomatie
- Pensée critique et analytique
- Rigueur, organisation et gestion du temps
- Esprit créatif et orienté solutions
- Connaissance des méthodes agiles / Lean serait un plus
- Curiosité et capacité à aller chercher les meilleures pratiques et connaissances pour rester au top de son métier.

Ce que nous offrons

SysperTec group est une société technologique de 50 salariés qui développe des produits logiciels innovants depuis 30 ans. Nous tenons à offrir le meilleur environnement de travail et d'épanouissement possible à nos collaborateurs :

- CDI / statut cadre
- Rémunération en fonction du profil
- Prime de résultats + Intéressement + Plan d'Épargne Entreprise
- Best Workplace France 2022 (16ème entreprise de 50 à 500 salariés au classement Great Place to Work)
- Des actions fortes en faveur de l'intégration en France (soutien des écoles Espérance Banlieue) et de l'environnement (flotte automobile verte, mise à disposition de vélos électriques pour chaque collaborateur...). Label Ecovadis Silver.
- Mutuelle familiale
- Tickets restaurant
- Télétravail possible deux jours par semaine

Rejoindre SysperTec c'est adjoindre ta personnalité, ton expertise et ton envie d'apprendre à notre équipe pour partager et imaginer nos futures solutions. SysperTec s'est construite sur la diversité de ses collaborateurs et propose un environnement stimulant, vivant et humain.

Poste basé à [Saint-Cloud \(92\) dans les Bureaux de la Colline](#). Accès facile :

- en train ligne L depuis Saint-Lazare,
- en train ligne U La Défense/La Verrière
- en tram T2 Bezons/Porte de Versailles
- en métro ligne 10 Pont de Saint Cloud.

SYSPERTEC

COMMUNICATION

196 Bureaux de la Colline

92213 Saint-Cloud cedex

www.syspertec.fr

recrutement@syspertec.com

ANNONCE : poste Chef.fe de projet digital

Meliatis est une agence de communication digitale qui intervient depuis 15 ans sur différents sujets (site internet, application mobile, application métier, réseaux sociaux, relation influenceurs, campagne mailing et newsletters, stratégie et achat média, production de contenu...) pouvant répondre aux besoins des entreprises.

Nous intervenons et accompagnons PME, ETI et grands comptes dans différents secteurs d'activité.

Notre capacité à être force de conseil est particulièrement appréciée de nos clients avec lesquels nous entretenons une collaboration durable depuis plusieurs années.

Pour accompagner le développement de notre agence, nous étoffons l'équipe et recrutons un chef.fe de projet 😊 supplémentaire pour les projets de nos clients.

Votre rôle ?

Au sein de Meliatis et en direct avec la dirigeante de l'agence :

- Vous aurez à charge d'analyser les expressions de besoin et de rédiger les recommandations de l'agence avec l'équipe. Vous participerez en avant-vente à la soutenance des recommandations.
- Vous animerez les réunions de cadrage et piloterez le projet de A à Z (rédaction des spécifications fonctionnelles et des plannings, suivi de la production, maîtrise des risques, contrôle qualité des livrables, budget, etc.).
- Vous coordonnerez une équipe pluridisciplinaire (créatifs, développeurs, intégrateurs, SEO, SEM, rédacteur de contenu, etc.)
- Vous assurez la relation quotidienne avec nos clients ainsi que la qualité des livrables.
- Vous porterez le projet R&D développé en interne.

Votre profil ?

Vous avez une expérience réussie d'un minimum de 2 ans en agence, en tant que chef.fe de projet digital, durant laquelle vous avez capitalisé sur la connaissance et la maîtrise de la gestion projet web et outils collaboratifs (trello, suite google).

Vous vous êtes familiarisé avec les CMS WordPress et Drupal et avez une sensibilité sur les aspects techniques liés aux métiers (CSS, html, SEO).

Vous maîtrisez la suite Office, êtes doté d'une parfaite aisance en français à l'écrit comme à l'oral et possédez un bon niveau en anglais.

Vous êtes malin.e, curieux.se, dynamique et aimez-vous retourner le cerveau pour trouver la meilleure solution ?

Travailler en intelligence collective est pour vous un moteur pour toujours innover ?

Vous avez une vraie appétence pour les enjeux et les technologies du web sur des thématiques variées (sites communautaires, e-commerce, UI/UX etc.) ?

Kanban est une philosophie de vie ?

Cela tombe plutôt bien car nous recherchons une personne polyvalente, organisée, et qui aime toucher à tout.

Rejoignez-nous ... envoyez votre CV et lettre motivation à info@meliatis.com

Site internet : www.meliatis.com

Nature contrat :

Contrat :	CDI
Nature :	Plein temps
Disponibilité :	à partir de janvier 2022
Lieu :	Saint Cloud (92) – tramway et train ou place de parking
Rémunération :	selon expérience

OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE

Service vie économique et emploi	
INTITULE DU POSTE	Chargé de RH - Formation et Recrutement H/F
TYPE DE CONTRAT <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDD
NOMBRE DE CONTRATS	1
DATE DE DEMARRAGE	Dès que possible
SUIVI DU RECRUTEMENT	Patrick Puissant
HORAIRES	Plein temps 39h, remplacement congé maternité Horaires : 4 jours de 8h de travail et un jour de 7h de travail (Du lundi au jeudi 9h00-18h00 et le vendredi 9h00-17h00)
LIEU DE TRAVAIL	Suresnes
SALAIRE	Salaire : Fixe + Participation très attractive
MISSIONS	<p>Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité nous recherchons un Chargé de recherche et de formation (H/F) en CDD, pour notre site de Suresnes (92).</p> <p>Rattaché(e) au Head Of Human Resources, vous assurez le travail de fond en amont des recrutements et le déploiement du plan de formation dans le cadre de l'organisation des formations des collaborateurs en intra ou en inter-entreprise.</p> <p>Vos principales missions :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Recrutement sur le périmètre de poste confié : - Participer à la définition du besoin et à la rédaction de la fiche de poste - En fonction des postes et du périmètre confiés, mener les actions de recherche et qualification des candidats : diffusion, sourcing, présélection, sélections, qualifications. - Mettre a jour et faire vivre le vivier de candidat - Trouver des canaux de recrutements (relation école, partenariats avec des centres de formation, etc.) - Développer les partenariats avec les différents acteurs locaux (mairie, intérim, écoles...) - Participer au suivi des intégrations - Assurer un reporting d'activité en déterminant des KPIs et en tirer des préconisations et plan d'action - Faire vivre les partenariats avec les prestataires de recrutement actuels - Entretenir les relations avec les candidats en process de recrutement ou dans le vivier - Participer au déploiement du module recrutement du SIRH · Formation : - Réaliser le déploiement du plan de formation, ainsi que le suivi administratif des dossiers - Apporter son support sur l'élaboration du plan de développement des compétences - Evaluer la satisfaction liée aux formations mises en place - Mettre en place et piloter l'évaluation des formations a froid et à chaud ainsi

	<p>que leur suivi dans une optique « Qualité »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Effectuer une veille réglementaire et technologique afin de proposer des solutions innovantes pour répondre aux enjeux de développement des compétences en lien avec la stratégie de la société - Mettre en place un système d'évaluation des formations et le faire vivre - Participer l'organisation et la gestion des entretiens professionnels et mise à jour, suivi et proposition de plan d'action qui en découle · Sujets Transverses avec l'ensemble de l'équipe RH - Support et Back-up sur l'ensemble des sujets RH en lien avec l'équipe (Paye, ADP, réglementaire, disciplinaires, développement RH, etc.) - Support sur la mise en place, le développement et la vie des outils de paie et de SIRH - Participer au développement de la marque employeur - Participer au développement du marketing RH - Participer au développement de la communication interne - Participer au pilotage sociale (Contrôle de gestion social, indicateur, BDES, etc.)
FORMATION ET COMPETENCES	<p>Votre profil :</p> <p>Diplômé d'une formation de niveau Bac 2/3 minimum spécialisée en gestion des ressources humaines ou droit social</p> <p>Vous avez développé des compétences en Ressources Humaines Généraliste (recrutement, formation, droit social, gestion des carrières)</p> <p>Connaissance de l'entreprise et de ses métiers</p> <p>Vous maîtrisez l'outil informatique et les logiciels RH</p> <p>Doté d'excellentes qualités relationnelles, vous faites preuve de rigueur, de sens de l'organisation et êtes force de proposition</p>
CONTEXTE DE TRAVAIL	<p>BIOLOGIQUE RECHERCHE conçoit, fabrique et commercialise des produits et des soins cosmétiques dans plus de 90 pays (80% du CA à l'Export), destinés à une clientèle de professionnels et de distributeurs partenaires.</p> <p>La Méthodologie Biologique Recherche est fondée sur plus de 40 années d'expérience avec une conception visionnaire des produits et des soins au service de l'Esthétique.</p> <p>www.biologique-recherche.com</p>
ENTREPRISE	BIOLOGIQUE RECHERCHE

Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :
Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr

Formateur logiciel Avocat

Missions :

Notre logiciel Diapaz prend de l'ampleur sur le marché des Avocats, nous avons besoin d'un formateur pour accompagner cette expansion !

Ton objectif est d'aider nos clients à maîtriser ce logiciel afin de les rendre autonomes et heureux d'utiliser nos services ! Ce sera ta contribution à nous rendre meilleurs pour améliorer la satisfaction de nos clients 😊.

Pour t'accompagner dans cette mission si tu l'acceptes, une équipe passionnée dotée d'un sens du service hors du commun dont notre expert fonctionnel Diapaz qui te transmettra ses super pouvoirs ! Grâce à lui, tu pourras rapidement voler de tes propres ailes et animer tes formations en IDF.

Profil recherché :

Tu aimerais te coucher le soir avec l'idée d'avoir été utile au monde des avocats ? Tu saurais partager tes connaissances métier avec nos gentils clients ? Allez, rejoins-nous !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Growth Hacker

Missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe Marketing, pour contribuer à l'acquisition de nouvelles opportunités par la génération de leads entrants online :

- Vous maintenez et optimisez les sites et pages existants (mises à jour de plugins, amélioration des performances, debugging, ergonomie, rédaction de contenus).
- Vous qualifiez les demandes entrantes issues des supports online (appels, mails et tchat) à l'attention des équipes commerciales et vous managez votre pipe d'opportunités.
- Vous optimisez le référencement naturel et pilotez les campagnes d'acquisition de trafic (SEA, Display...) pour favoriser les leads entrants.
- Vous concevez des contenus adaptés en fonction de nos verticaux et les déclinez sur différents supports.

Profil recherché :

Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste similaire (stage ou alternance inclus).
Vous pratiquez le HTML/CSS/Javascript et maîtrisez les techniques SEM (SEO, SEA). Vous connaissez WordPress et ses plugins.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Account Manager / CSM

Missions :

Dans le cadre de son hyper croissance, Xelya poursuit son développement fulgurant dans les secteurs des Services à la personne, des Avocats & des infrastructures Cloud.

Tu seras l'ambassadeur de Xelya auprès des équipes dirigeantes de nos clients. Garant de leur satisfaction, tu établiras une relation de confiance avec eux. Celle-ci te permettra de mieux comprendre leurs besoins et proposer des actions commerciales stratégiques pour le développement de leur activité.

Tu intégreras une équipe dont les valeurs sont l'honnêteté intellectuelle, la solidarité, l'engagement, le tout soupoudré d'un grand sens de l'humour.

Profil recherché :

Si on reconnaît en toi une personne de conviction et d'influence, tu seras comme un poisson dans l'eau dans les environnements complexes et passionnants du Cloud, des Services à la Personne, des Avocats ou des PME de Services. Choisis ta team !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez notre pôle Infrastructure IT composé de Techniciens & d'Ingénieurs (douzaine de personnes) en tant qu'Administrateur Systèmes& Réseaux, vous aurez pour responsabilités :

Résolution d'incidents majeurs:

- Résoudre les incidents non documentés ou non connus (Problem Management)
- Diagnostiquer et qualifier les incidents qui sont liés à la plateforme pour un traitement en escalade de niveau 3 en s'assurant de sa prise en charge et de son suivi

Supervision des serveurs & routeurs:

- Superviser l'état des routeurs et des serveurs clients en engageant les actions appropriées en cas de défaillances

Projet:

- Déployer et migrer des éléments de l'infrastructure client (Serveur, Switch, Routeur, Bornes WIFI, Postes de travail, Téléphones, Packaging applicatif, System Center)
- Configuration des DNS, MX, noms de domaine
- Configuration des GPO

Documentation et Formation des techniciens:

- Documenter les changements apportés à l'infrastructure
- Réaliser et animer des ateliers de formation pour les techniciens

Sécurité du système d'information:

- S'assurer du respect des procédures de sécurité
- Identifier d'éventuelles failles de sécurités et les corriger

Profil :

Vous êtes diplômé(e) au minimum d'un Bac+2 en informatique et vous disposez d'au moins 3 ans d'expériences sur un poste similaire.

Environnement technique:

-Administration Windows Server 2012, 2016:

Active Directory, DNS, DHCP

Système de Fichier Distribué (DFS)

Powershell Office 365

-Réseaux & télécoms :

Routeurs et bornes CISCO

Téléphonie IP (Skype Entreprise, Asterisk...)

Switch Aruba (HP)

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Technicien Systèmes et Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe de support informatique constituée d'une dizaine de personnes où vous aurez pour responsabilités :

- Assurer la prise en charge des demandes d'assistance client en s'adaptant au niveau d'urgence.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents déclarés par notre système de monitoring et par nos clients pour les problématiques liés au poste de travail et à leur infrastructure locale.
- Escalader si besoin les incidents non résolus en tenant informé l'utilisateur.
- Réaliser le suivi de vos interventions et veiller à la mise à jour de l'outil de gestion des incidents.
- Partager votre expertise avec votre équipe, et participer à l'enrichissement de la base de connaissances. Vous intervenez sur des environnements techniques tels que Windows 10, Pack Office 2016 / 365, Active Directory, WIFI, VPN, smartphone, routeurs CISCO, VoIP, serveurs de fichiers et d'impression.

Votre profil :

De formation initiale en informatique ou autodidacte, vous possédez une première expérience en support informatique à distance.

Compétences techniques attendues :

- Bonnes connaissances de Windows 7, 8 et 10.
- Connaissances en réseau : LAN / WIFI
- Connaissances sur système Exchange / Outlook Web App
- Connaissances Outlook et suite Office
- Connaissance de la téléphonie IP
- Notions des serveurs de fichiers et d'impression Microsoft Server 2012
- Notions de l'Active Directory

Rejoignez une équipe pluridisciplinaire où l'échange et la bienveillance constituent les maîtres mots !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Ingénieur Développement .net

Vos missions :

Au sein d'une équipe d'une quinzaine de développeurs, tu travailleras en méthode Agile avec des sessions Scrum composées de sprints de 3 semaines. Ton rôle sera de développer nos applications, tout en respectant notre architecture, dans le but de répondre aux besoins de nos clients et ainsi de faire grandir nos produits.

Pour y arriver, une des forces de Xelya : le partage de connaissances. En effet, tu auras l'opportunité de grandir techniquement aux cotés de devs séniors / Lead , etc... qui seront très disponibles pour échanger avec toi.

Profil recherché :

Tu maîtrises un des 3 langages suivants : C# ? Kotlin? Java? Tu souhaites évoluer sur les technologies Microsoft ? Alors on est fait pour s'entendre :).

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Chargé(e) de relation client

Responsabilités :

Intégré(e) à l'équipe Relation client, vous aurez pour responsabilités :

- Répondre aux demandes des utilisateurs concernant l'utilisation du logiciel
- Communiquer avec les utilisateurs sur le suivi du traitement de leurs demandes
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs

- Proposer et participer aux projets d'évolution du logiciel, rôle d'interface entre développeurs et utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'amélioration de la satisfaction des utilisateurs

Profil :

Vous disposez d'une expérience réussie dans le domaine des services à la personne. Vous avez une appétence particulière pour le secteur de l'IT.

Votre sens du service client et votre aisance relationnelle seront la garantie d'une bonne qualité d'échanges avec nos clients.

Votre capacité d'écoute, d'analyse et de compréhension vous permettront de traiter efficacement les demandes.

Vous êtes autonome, adaptable et aimez le travail en équipe.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com