

OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE

Service vie économique et emploi

INTITULE DU POSTE	Technicien Support et Maintenance Informatique expérimenté H/F
TYPE DE CONTRAT <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDI
NOMBRE DE CONTRATS	1
DATE DE DEMARRAGE	Dès que possible
SUIVI DU RECRUTEMENT	Patrick Puissant
HORAIRES	Poste Temps-plein en 35 heures par semaine du Lundi au Vendredi, dans la plage 8H – 18H
LIEU DE TRAVAIL	Suresnes
SALAIRE	Selon expérience
MISSIONS	<p>La Direction des systèmes d'information est composée de 23 personnes. Vous intégrerez l'équipe Support et Maintenance Informatique, composée de 6 techniciens temps-plein (dont ce recrutement), 2 prestataires dédiés à la gestion des imprimantes, et du responsable du domaine poste de travail.</p> <p>Vous travaillez en étroite collaboration avec l'ensemble des services et des utilisateurs en assurant la maintenance du parc de micro-ordinateurs et de leurs périphériques.</p> <p>Vous assurez à la fois un support téléphonique de niveau 1 (1 sem./mois), qu'un support de proximité de niveau 2 (le reste du temps).</p> <p>Poste Temps-plein en 35 heures par semaine du Lundi au Vendredi, dans la plage 8H – 18H.</p>

	<p>Activités principales :</p> <p>Assure la maintenance préventive et curative du parc de poste de travail et leurs périphériques.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assure la maintenance curative de niveau 1 (hotline téléphonique) par des interventions à distance. • Procède aux interventions de maintenance curatives et préventives sur site de niveau 2. • Assure l'évolution matérielle et logicielle du parc bureautique. • Accompagne les projets d'évolution du système informatique hospitalier en assurant les déploiements et les déménagements des matériels informatique nécessaires. • Contribue à l'efficacité de son service en : <ul style="list-style-type: none"> o Rédigeant les comptes rendus écrits de ses interventions dans l'outil EasyVista o Entretien, améliorant et en communiquant ses connaissances et compétences
<p>FORMATION ET COMPETENCES</p>	<p>Diplômé(e) d'une formation BAC ou BAC+2 en informatique, vous possédez 2 à 5 années d'expériences réussies dans un poste similaire.</p> <p>La connaissance du milieu hospitalier sera appréciée.</p> <p>Vous maîtrisez les technologies Microsoft (Windows 7/10, Office, SCCM, Cloud), les environnements Citrix client, Devices mobiles (android et/ou apple) et assurant une veille technologique pouvez être force de proposition pour l'évolution du parc de bureautique médicale.</p> <p>Une grande rigueur, une capacité d'analyse accrue pour évaluer les priorités sont indispensables. Ainsi que les compétences rédactionnelles nécessaires à la rédaction de procédures.</p>
<p>CONTEXTE DE TRAVAIL</p>	<p>Dans le cadre d'un recrutement CDI pour notre établissement, nous recherchons un Technicien Support et Maintenance Informatique rattaché à la Direction des Systèmes d'Information.</p> <p>Le parc matériel de l'hôpital FOCH constitué de 2100 postes de travail et 500 imprimantes, est actuellement en pleine migration vers le système Windows 10. Répartis sur 2 bâtiments principaux le parc est géré au travers d'une infrastructure Microsoft SCCM, permettant la mise à jour, le déploiement applicatif et la prise en main à distance de manière centralisée et</p>

	automatisée.
--	--------------

Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :

Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr



Formateur logiciel Avocat

Missions :

Notre logiciel Diapaz prend de l'ampleur sur le marché des Avocats, nous avons besoin d'un formateur pour accompagner cette expansion !

Ton objectif est d'aider nos clients à maîtriser ce logiciel afin de les rendre autonomes et heureux d'utiliser nos services ! Ce sera ta contribution à nous rendre meilleurs pour améliorer la satisfaction de nos clients 😊.

Pour t'accompagner dans cette mission si tu l'acceptes, une équipe passionnée dotée d'un sens du service hors du commun dont notre expert fonctionnel Diapaz qui te transmettra ses super pouvoirs ! Grâce à lui, tu pourras rapidement voler de tes propres ailes et animer tes formations en IDF.

Profil recherché :

Tu aimerais te coucher le soir avec l'idée d'avoir été utile au monde des avocats ? Tu saurais partager tes connaissances métier avec nos gentils clients ? Allez, rejoins-nous !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Growth Hacker

Missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe Marketing, pour contribuer à l'acquisition de nouvelles opportunités par la génération de leads entrants online :

- Vous maintenez et optimisez les sites et pages existants (mises à jour de plugins, amélioration des performances, debugging, ergonomie, rédaction de contenus).
- Vous qualifiez les demandes entrantes issues des supports online (appels, mails et tchat) à l'attention des équipes commerciales et vous managez votre pipe d'opportunités.
- Vous optimisez le référencement naturel et pilotez les campagnes d'acquisition de trafic (SEA, Display...) pour favoriser les leads entrants.
- Vous concevez des contenus adaptés en fonction de nos verticaux et les déclinez sur différents supports.

Profil recherché :

Vous disposez d'une expérience réussie sur un poste similaire (stage ou alternance inclus).
Vous pratiquez le HTML/CSS/Javascript et maîtrisez les techniques SEM (SEO, SEA). Vous connaissez WordPress et ses plugins.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Account Manager / CSM

Missions :

Dans le cadre de son hyper croissance, Xelya poursuit son développement fulgurant dans les secteurs des Services à la personne, des Avocats & des infrastructures Cloud.

Tu seras l'ambassadeur de Xelya auprès des équipes dirigeantes de nos clients. Garant de leur satisfaction, tu établiras une relation de confiance avec eux. Celle-ci te permettra de mieux comprendre leurs besoins et proposer des actions commerciales stratégiques pour le développement de leur activité.

Tu intégreras une équipe dont les valeurs sont l'honnêteté intellectuelle, la solidarité, l'engagement, le tout soupoudré d'un grand sens de l'humour.

Profil recherché :

Si on reconnaît en toi une personne de conviction et d'influence, tu seras comme un poisson dans l'eau dans les environnements complexes et passionnants du Cloud, des Services à la Personne, des Avocats ou des PME de Services. Choisis ta team !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Administrateur Systèmes & Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez notre pôle Infrastructure IT composé de Techniciens & d'Ingénieurs (douzaine de personnes) en tant qu'Administrateur Systèmes & Réseaux, vous aurez pour responsabilités :

Résolution d'incidents majeurs:

- Résoudre les incidents non documentés ou non connus (Problem Management)
- Diagnostiquer et qualifier les incidents qui sont liés à la plateforme pour un traitement en escalade de niveau 3 en s'assurant de sa prise en charge et de son suivi

Supervision des serveurs & routeurs:

- Superviser l'état des routeurs et des serveurs clients en engageant les actions appropriées en cas de défaillances

Projet:

- Déployer et migrer des éléments de l'infrastructure client (Serveur, Switch, Routeur, Bornes WIFI, Postes de travail, Téléphones, Packaging applicatif, System Center)
- Configuration des DNS, MX, noms de domaine
- Configuration des GPO

Documentation et Formation des techniciens:

- Documenter les changements apportés à l'infrastructure
- Réaliser et animer des ateliers de formation pour les techniciens

Sécurité du système d'information:

- S'assurer du respect des procédures de sécurité
- Identifier d'éventuelles failles de sécurité et les corriger

Profil :

Vous êtes diplômé(e) au minimum d'un Bac+2 en informatique et vous disposez d'au moins 3 ans d'expériences sur un poste similaire.

Environnement technique:

-Administration Windows Server 2012, 2016:

Active Directory, DNS, DHCP

Système de Fichier Distribué (DFS)

Powershell Office 365

-Réseaux & télécoms :

Routeurs et bornes CISCO

Téléphonie IP (Skype Entreprise, Asterisk...)

Switch Aruba (HP)

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Technicien Systèmes et Réseaux

Vos missions :

Après une période d'intégration, vous rejoignez l'équipe de support informatique constituée d'une dizaine de personnes où vous aurez pour responsabilités :

- Assurer la prise en charge des demandes d'assistance client en s'adaptant au niveau d'urgence.
- Diagnostiquer et résoudre les incidents déclarés par notre système de monitoring et par nos clients pour les problématiques liés au poste de travail et à leur infrastructure locale.
- Escalader si besoin les incidents non résolus en tenant informé l'utilisateur.
- Réaliser le suivi de vos interventions et veiller à la mise à jour de l'outil de gestion des incidents.
- Partager votre expertise avec votre équipe, et participer à l'enrichissement de la base de connaissances. Vous intervenez sur des environnements techniques tels que Windows 10, Pack Office 2016 / 365, Active Directory, WIFI, VPN, smartphone, routeurs CISCO, VoIP, serveurs de fichiers et d'impression.

Votre profil :

De formation initiale en informatique ou autodidacte, vous possédez une première expérience en support informatique à distance.

Compétences techniques attendues :

- Bonnes connaissances de Windows 7, 8 et 10.
- Connaissances en réseau : LAN / WIFI
- Connaissances sur système Exchange / Outlook Web App
- Connaissances Outlook et suite Office
- Connaissance de la téléphonie IP
- Notions des serveurs de fichiers et d'impression Microsoft Server 2012
- Notions de l'Active Directory

Rejoignez une équipe pluridisciplinaire où l'échange et la bienveillance constituent les maîtres mots !

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com



Ingénieur Développement .net

Vos missions :

Au sein d'une équipe d'une quinzaine de développeurs, tu travailleras en méthode Agile avec des sessions Scrum composées de sprints de 3 semaines. Ton rôle sera de développer nos applications, tout en respectant notre architecture, dans le but de répondre aux besoins de nos clients et ainsi de faire grandir nos produits.

Pour y arriver, une des forces de Xelya : le partage de connaissances. En effet, tu auras l'opportunité de grandir techniquement aux cotés de devs seniors / Lead , etc... qui seront très disponibles pour échanger avec toi.

Profil recherché :

Tu maîtrises un des 3 langages suivants : C# ? Kotlin? Java? Tu souhaites évoluer sur les technologies Microsoft ? Alors on est fait pour s'entendre :).

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

Chargé(e) de relation client

Responsabilités :

Intégré(e) à l'équipe Relation client, vous aurez pour responsabilités :

- Répondre aux demandes des utilisateurs concernant l'utilisation du logiciel
- Communiquer avec les utilisateurs sur le suivi du traitement de leurs demandes
- Assurer la formation et l'accompagnement des utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'évolution du logiciel, rôle d'interface entre développeurs et utilisateurs
- Proposer et participer aux projets d'amélioration de la satisfaction des utilisateurs

Profil :

Vous disposez d'une expérience réussie dans le domaine des services à la personne. Vous avez une appétence particulière pour le secteur de l'IT.

Votre sens du service client et votre aisance relationnelle seront la garantie d'une bonne qualité d'échanges avec nos clients.

Votre capacité d'écoute, d'analyse et de compréhension vous permettront de traiter efficacement les demandes.

Vous êtes autonome, adaptable et aimez le travail en équipe.

Postuler sur l'adresse suivante : pierre-jean.moutte@xelya.com

OFFRE D'EMPLOI PARTENAIRE
Service vie économique et emploi

INTITULE DU POSTE	CHARGE DE MARKETING (F/H)
TYPE DE CONTRAT <i>Temps plein/temps partiel</i>	CDI plein temps
NOMBRE DE CONTRATS	1
DATE DE DEMARRAGE	Dès que possible
SUIVI DU RECRUTEMENT	Patrick Puissant
HORAIRES	Horaires fixes
LIEU DE TRAVAIL	Suresnes
SALAIRE	Selon profil.
MISSIONS	<p>Missions principales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Production et intégration de contenus pour l'ensemble des canaux et supports • Site web : mise à jour, intégration de contenus et optimisation (projet de refonte en cours) • Référencement, mesure et analyse des performances (pilotage, suivi de campagnes SEO/SEA) • Veille, préconisation et réalisation d'études • Contribution aux autres missions du service
FORMATION ET COMPETENCES	<p>Votre profil :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formation supérieure en marketing • Expérience de 2 ans à un poste similaire • Maîtrise des outils informatiques courants et connaissance outils PAO (Adobe Photoshop notamment) • Excellentes qualités rédactionnelles • Capacités d'analyse et de synthèse • Autonomie et polyvalence • Créativité et esprit d'initiative
CONTEXTE DE TRAVAIL	Spécialisée dans les solutions de gestion de l'alerte, de mobilisation de personnel et de diffusion d'information, e*Message France, entreprise à taille humaine, recherche un(e) chargé(e) de marketing pour contribuer au développement de ses produits et solutions. Au sein du service marketing, vos principales missions seront centrées sur la mise en œuvre et le suivi des actions commerciales, communication et marketing.

Pour postuler, merci d'envoyer CV et fiche de liaison ou lettre de motivation à Patrick Puissant :
Mail : ppuissant@ville-suresnes.fr